

الدليل الإرشادي لتصنيف مقدمي الرعاية الأولية

المحتويات

1. مقدمة
2. أصناف مقدمي الرعاية الأولية
3. مقدمي الخدمة المستهدفين
4. إجراءات التقديم
5. الجدول الزمني لعملية التقديم والاعتماد
6. مرفق إطار تصنيف الرعاية الأولية (Primary Care Classification Framework)

مقدمة

يسعى مجلس الضمان الصحي إلى تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية من خلال مجموعة من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز دور الرعاية الأولية في سهولة الوصول للخدمات الصحية وتنسيق الرعاية بين الفرق، ورفع ثقة المستفيدين بالخدمات المقدمة من خلال الرعاية الأولية.

قام مجلس الضمان الصحي بتطوير الإطار الخاص بتعريف أنشطة الرعاية الأولية الأساسية والمتقدمة التي يمكن توفيرها من قبل مقدمي الرعاية الصحية المعتمدين لدى مجلس الضمان الصحي. يهدف هذا الإطار إلى تصنيف مقدمي الخدمة بناءً على:

- 1) توفير خدمات الرعاية الأولية
- 2) توفر القوى العاملة لتقديم خدمات الرعاية الأولية
- 3) استخدام التكنولوجيا
- 4) الجودة والوصول للخدمات

سيتم تصنيف مقدمي الخدمة إلى صنفين بناءً على مجموعة من المعايير التي تتركز حول الرعاية الأولية.

أصناف مقدمي خدمات الرعاية الأولية

التصنيف الأول A:

الصنف الأول من مقدمي الرعاية الأولية يعتبر هو الأساسي، ويقوم بتقديم خدمات الرعاية الأولية الأساسية مثل متابعة الأمراض المزمنة، التطعيمات، متابعة النمو للأطفال، ومتابعة الحمل، وغيرها.

التصنيف الثاني A+:

أما الصنف الثاني فهو متقدم، حيث إنه بالإضافة إلى توفير خدمات الرعاية الأولية الأساسية، يقدم خدمات أخرى مثل برامج الصحة السكانية وبرامج رعاية الشيخوخة. كما يوفر كوادر صحية بكافءات إضافية ويعزز استخدام التكنولوجيا لتسهيل الوصول للخدمات ومتابعة الحالة الصحية للمستفيدين.

مقدمو الخدمة المستهدفين

- بإمكان أي من مقدمي الخدمات الصحية الذين تتوافر لديهم المتطلبات الأساسية الواردة في إطار التصنيف التقديم. على سبيل المثال:
 - مراكز الرعاية الأولية
 - المستشفيات
 - المجمعات الطبية
 - الطب الاتصالي
 - الصيدليات

إجراءات التقديم على اعتماد مراكز الرعاية الأولية

1. يجب على مقدم الخدمة الصحية أن يكون حاصلاً على اعتماد مجلس الضمان الصحي.
2. عملية التقييم الذاتي: يتطلب هذا الإجراء الاطلاع على إطار تصنيف الرعاية الأولية (مرفق 1) لغرض التقييم الذاتي من قبل مقدم الخدمة للتأكد من مدى تحقيق المعايير المذكورة. يتضمن الإطار معايير إلزامية يجب توفرها جمِيعاً ليتمكن مقدم الخدمة من التقديم للحصول على التصنيف.

3. في حال تحقيق جميع المعايير الإلزامية، يتم التواصل مع مجلس الضمان الصحي عبر البريد الإلكتروني MD@chi.gov.sa لطلب تصنيف الرعاية الأولية، مع توضيح اسم مقدم الخدمة الصحية ورقم الاعتماد، بالإضافة إلى معلومات التواصل للمدير الطبي وممثل الرعاية الأولية في الجهة (الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الجوال).

4. يتم إرسال دعوة من قبل مجلس الضمان الصحي إلى البريد الإلكتروني الخاص بالمدير الطبي وممثل الرعاية الأولية لحضور الاجتماع التعريفي بإطار تصنيف الرعاية الأولية. بإمكان توجيه الدعوة لأفراد فريق العمل الآخرين لدى الجهة.

5. يتم مشاركة مجلد خاص بمقدم الرعاية الأولية من خلال البريد الإلكتروني للمدير الطبي وممثل الرعاية الأولية. يتطلب ذلك إضافة معلومات مثل التواصل الأساسي لدى مقدم الخدمة بالإضافة إلى معلومات التواصل لأشخاص آخرين تحددهم الجهة لاعطائهم صلاحية رفع المستندات على

A	B	C	D	E	F	G
Contact	Name	Organization	Role	Email	Mobile Number	
1 Main contact						
2 Other contact						
3 Other contact						
4 Other contact						
5 Other contact						
6 Other contact						
7 Other contact						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18	Main contact will be used for communications and arrangements of the site visit					
19	Add all individuals who needs to access the folder as "Other contact"					
20						
21						
22						
23						

بالجهة.

الخاص

المجلد

The screenshot shows a digital interface for managing documents. At the top, there are tabs for 'Providers', 'Posts', 'Files', 'Notes', and a '+' button. Below the tabs are buttons for '+ New', 'Upload', 'Edit in grid view', 'Share', and 'All Documents'. The main area displays a hierarchical path: 'Documents > Providers > provider > provider2'. A table lists the following files:

Name	Modified
Quality & Access	August 10
Scope of Services	August 10
Technology	August 10
Workforce	August 10
CHI Enhanced Primary Care_Finalized Classification Framework.xlsx	August 4
CHI Primary Care Classification.pptx	August 4
Contact Information.xlsx	August 10

6. يتم رفع المستندات الداعمة لمعايير التصنيف على المجلد الخاص بالجهة.
7. يتم مراجعة المستندات الداعمة من قبل فريق مجلس الضمان الصحي، والتواصل مع ممثل التواصل الأساسي للجهة في حال وجود أي ملاحظات أو استفسارات.
8. يتم التواصل مع ممثل التواصل الأساسي لتحديد موعد الزيارة الميدانية لمقر الجهة.
9. في حال طلب مستندات داعمة إضافية أثناء الزيارة الميدانية، يتم رفعها خلال مدة أقصاها 10 أيام عمل.
10. يتم مشاركة نتيجة التصنيف والملاحظات مع الجهة.

الجدول الزمني لعملية التقديم والاعتماد

	Activities	Week 0	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9
1	Self Assessment										
2	Apply for CHI Classification										
3	Introduction Meeting										
4	Sharing Site Pack (Shared Folder)										
5	Submission of Evidence										
6	Review of Documents										
7	Site Visit										
8	Completion of Submission										
9	Share the Report with the Site										

Site Responsibility

CHI Responsibility

1 مرفق

إطار تصنیف الرعاية الأولیة

يسعى مجلس الضمان الصحي إلى تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية من خلال سلسلة من المبادرات الهدافـة إلى تعزيز دور الرعاية الأولية في تسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية، وتنسيق الرعاية بين الفرق الصحية، وزيادة ثقة المستفيدين في الخدمات المقدمة عبر الرعاية الأولية.

وقد قام مجلس الضمان الصحي بتطوير إطار يعرّف الأنشطة الأساسية والمتقدمة للرعاية الأولية التي يمكن لمقدمي الرعاية الصحية المعتمدين من المجلس تقديمها. ويهدف هذا الإطار إلى تصنیف مقدمي الخدمات بناءً على:

1. توفير خدمات الرعاية الأولية.
2. توفر القوى العاملة في مجال الرعاية الأولية.
3. استخدام التقنية.
4. جودة الخدمات وسهولة الوصول إليها.

وسیتم تصنیف مقدمي خدمات الرعاية الأولية من قبل مجلس الضمان الصحي إلى فئتين:

1. رعاية أولية أساسية: تنطبق على مقدمي الخدمات الذين استوفوا جميع "المعايير الفرعية الإلزامية".
2. رعاية أولية متقدمة: تنطبق على مقدمي الخدمات الذين حصلوا على ما لا يقل عن 50% من الدرجات الخاصة بـ"المعايير الفرعية المتقدمة" في المجالات الأربع لإطار التصنیف.

مجالات إطار تصنیف الرعاية الأولية

1. نطاق الخدمات (4 معايير رئيسية، 17 معياراً فرعياً)
2. القوى العاملة (معاييرن رئيسين، 11 معياراً فرعياً)
3. التقنية (3 معايير رئيسية، 7 معايير فرعية)
4. الجودة وسهولة الوصول (3 معايير رئيسية، 5 معايير فرعية)

معيار رئيسي

معيار فرعي إلزامي

معيار فرعي متقدم

1-نطاق الخدمات

8

تحدد هذه الفقرة نطاق الخدمات المقدمة، والتي تشمل الرعاية السريرية، برامج الوقاية والاعافية وصحة المستفيدين، والخدمات المساعدة. تم تطوير إطار التصنيف حول أربعة معايير رئيسية، مدعومة بـ 17 معياراً فرعياً، 8 منها إلزامية.

معايير رئيسى	الخدمات	معيار فرعى	فئة المعيار
S1. توفير نطاقاً شاملًا من الخدمات السريرية	تقديم خدمات الأمراض المزمنة	يقوم بإدارة الأمراض المزمنة من خلال تقديم خدمات رعاية صحية منتظمة، مستمرة، ومبينة على البراهين، بهدف السيطرة على الأعراض، والوقاية من المضاعفات	إلزامي
S1. توفير نطاقاً شاملًا من الخدمات السريرية	تقديم خدمات صحة المرأة	يُقدم رعاية شاملة لما قبل الحمل، وأثناء الحمل، وبعد الولادة من خلال نظام منظم يشمل الفحص، والتقييم، والعلاج، والمتابعة	إلزامي
S1. توفير نطاقاً شاملًا من الخدمات السريرية	تقديم خدمات طب الأطفال	يعزّز صحة الطفل من خلال رعاية منظمة تشمل التثقيف الصحي، والفحص، والتطعيم، والمتابعة	إلزامي
S1. توفير نطاقاً شاملًا من الخدمات السريرية	تقديم الرعاية الحادة	يقدم الرعاية للمرضى الذين يعانون من الأمراض الحادة الشائعة والإصابات البسيطة من خلال رعاية شاملة "حيوية-نفسية-اجتماعية" بهدف تخفيف المشكلات الصحية الحادة	إلزامي
S2. الوقاية والاعافية	تقديم رعاية طب الشيخوخة	يوفر فحوصات دورية وإدارة للمشاكل الصحية الشائعة التي يواجهها كبار السن، مثل مشاكل السمع والبصر، والذاكرة والوظائف الإدراكية، وتحطيط الرعاية المتقدمة، وتقييم مخاطر السقوط، ومشاكل الصحة العقلية، وفقدان الوزن، والألم المزمن، والرعاية التلطيفية.	متقدم
S2. الوقاية والاعافية	تقديم رعاية الأسنان	(لا ينطبق على مقدمي الخدمات الافتراضية) يقدم تشقيقاً حول صحة الفم، وفحوصات الأسنان الأساسية، وتنظيف الأسنان	متقدم
S2. الوقاية والاعافية	تقديم فحوصات وقائية صحية وفحوصات دورية	يقدم فحوصات دورية ويجري فحوصات لتحديد المشاكل الصحية المحتملة بشكل استباقي، بما في ذلك فحوصات ضغط الدم، واختبارات دهون الدم، وفحوصات السرطان الوقائية.	إلزامي
S2. تقديم خدمات الوقاية والاعافية	تنظيم وتقديم التطعيمات	توفير التطعيمات للسكان المستهدفين، بما في ذلك التطعيمات المحددة في جداول التطعيمات، والحملات الموسمية، والحج، وبرامج الصحة المدرسية، والسفر إلى الخارج	إلزامي

إلزامي	تقديم خدمات الصحة النفسية يُجرى فحصاً للأمراض النفسية وإدمان المواد التي قد تؤثر على الصحة النفسية لجميع الجنسين من مختلف الفئات العمرية، ويدبر الأمراض النفسية الحادة الشائعة من خلال العلاج والإحالات، بالإضافة إلى رعاية الأمراض النفسية أثناء الحمل، وبعد الولادة، ولدى الأطفال.	
إلزامي	تقديم استشارات شاملة (تغذية، نشاط بدني، الإقلاع عن التدخين) يقدم خطط تغذية وتقديرات شخصية، وتحديد الأهداف، واستشارات للنشاط البدني، ومساعدة في الإقلاع عن التدخين، وما إلى ذلك.	
متقدم	لديه عملية تتبع وإدارة المرضى الذين يعانون من حالات مزمنة لضمان المتابعة	
متقدم	يوفر خطة رعاية شخصية للمريض المعرضين لمخاطر عالية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم، مع تحديد أهداف علاجهم وأسلطة المراقبة المستمرة	
متقدم	يسخدم تحليل البيانات لتقسيم المرضى الحاليين وإعطائهم الأولوية بناءً على المخاطر الصحية الخاصة بهم	
متقدم	يطبق التحليلات المتقدمة لاكتشاف الأفراد المعرضين للخطر والذين لم يتلقوا الرعاية بعد، ويدرجهم لتلقي الرعاية من أجل تطوير استراتيجيات تدخل متخصصة تستهدفهم.	
	التحاليل المخبرية	
متقدم	جمع العينات المخبرية داخل مقر تقديم الخدمة (داخل المنشأة) مع إمكانية الوصول إلى مختبر داخلي أو خارجي لتحليل العينات	
	الأشعة	
متقدم	عمل الأشعة داخل مقر تقديم الخدمة (داخل المنشأة)	
	الإجراءات التشخيصية	
متقدم	عمل الإجراءات التشخيصية، على سبيل المثال قياس التنفس، تخفيط كهربية القلب، داخل مقر تقديم الخدمة (داخل المنشأة)	
	الصيدلية	
متقدم	توفير الصيدلية داخل مقر تقديم الخدمة (داخل المنشأة)	
متقدم	توصيل الأدوية إلى مقر إقامة المريض	

S3. إدارة صحة السكان

S3. توفير إدارة صحة السكان

S4. الخدمات المساعدة

S4. توفير خدمات مساعدة

2-القوى العاملة

يشمل هذا القسم تحديد مؤهلات فريق الرعاية الصحية وتعليمهم المستمر.

المعيار رئيسي	معايير فرعى	فئة المعيار
طبيب أسرة		إلزامي
طبيب باطنة عام		متقدم
طبيب نساء وولادة عام		متقدم
طبيب أطفال عام		متقدم
تمريض		
تمريض (دبلوم)		إلزامي
تمريض (بكالوريوس)		متقدم
مدرس ومتخصص صحي		متقدم
منسق رعاية صحية		متقدم
أخصائي تغذية		متقدم
معالج نفسي		متقدم
فني سحب دم		متقدم
أخصائي اجتماعي		متقدم
تدريب الأطباء والتمريض		متقدم
برامج التدريب والتعليم المقدمة للأطباء والتمريض، بالإضافة إلى التطوير المهني المستمر		
W2. التعليم المستمر		
W1. فريق مؤهل		
W1. توظيف فرق رعاية صحية مؤهلة		

3-التكنولوجيا

يشمل هذا القسم تحديد استخدام التكنولوجيا لتحسين رعاية المرضى وإدارتهم.

المعيار رئيسي	معايير فرعى	فئة المعيار
T1. نظم المعلومات الصحية	تخزين السجلات الطبية	إلزامي
T1. توفير نظم المعلومات الصحية	تخزين السجلات الطبية بشكل ورقي تخزين السجلات الطبية بشكل مزدوج (بعضها ورقي وبعضها رقمي) تخزين جميع السجلات الطبية بشكل رقمي	متقدم متقدم
T2. الصحة الافتراضية	استخدام أنظمة حماية البيانات لضمان سلامة معلومات المرضى لديه نظام حماية بيانات يدوى	إلزامي
T2. توفير الصحة الافتراضية من خلال التطبيقات الهاتفية المحمولة أو منصات مختلفة	لديه نظام حماية بيانات مزدوج (بعضه يدوى وبعضه رقمي) لديه نظام حماية بيانات رقمي بالكامل	متقدم متقدم
T3. مراقبة الصحة	(يقدم استشارات افتراضية عن بعد من خلال الهاتف من خلال تطبيقات الصوت والصوره يسمح للمرضى بعرض سجلاتهم الصحية وإدارتها يسمح للمرضى بعرض سجلاتهم الصحية (على سبيل المثال الوصول إلى نتائج المختبر، والعلامات الحيوية، وملخص الزيارة، وقائمة الأدوية، وما إلى ذلك) يسمح للمرضى بإدارة سجلاتهم الصحية (على سبيل المثال، تحميل بيانات ضغط الدم/الوزن، وما إلى ذلك) يسمح للمرضى بجدولة المواعيد من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو موقع الويب أو عن طريق الرسائل النصية أو من خلال برنامج الدردشة الآلي	متقدم متقدم متقدم
	يتوفر للمرضى القدرة على طلب إعادة صرف الأدوية عبر الإنترنت يتوفر للمرضى أجهزة مراقبة صحة لتتبع علاماتهم الحيوية عن بعد (على سبيل المثال، جهاز قياس نسبة السكر في الدم، ومراقبة ضغط الدم، وما إلى ذلك)	متقدم
	يتوفر قابلية نقل البيانات المرصودة من خلال أجهزة مراقبة الصحة إلى السجل الطبي الإلكتروني وبوابة المريض	متقدم

الجودة و الوصول-4

يركز هذا القسم على سهولة الوصول والتشخيص الصحي ومراقبة الجودة.

فئة المعيار

معيار فرعي

معيار رئيسي

متقدم	يوفّر إمكانية الوصول إلى فريق طبي على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع (من خلال الاستشارات الافتراضية أو المكالمات الهاتفية أو غير ذلك)	Q1. إمكانية الوصول توفير سهولة وصول المستفيدين للخدمات بشكل مريح
إلزامي	يوفّر برامج التشخيص الصحي بما في ذلك الكتبيات وملخصات ما بعد الزيارة والممواد التعليمية بعد الزيارة لتعزيز الثقافة الصحية وأسلوب الحياة الصحي	Q2. التشخيص الصحي توفير التشخيص والتوعية الصحية
متقدم	يشارك في مبادرات التوعية المجتمعية لتشخيص الناس حول القرارات الصحية المستنيرة	Q2. التشخيص والتوعية الصحية
إلزامي	يقوم بمراقبة مقاييس الجودة المتعلقة بالخدمات المقدمة بما في ذلك المقاييس السريرية	Q3. مراقبة الجودة Q3. مراقبة جودة وأداء الخدمات



مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance